

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) „Ersatzteil- und Zubehörlieferung“

*Im Folgenden wird zur Vereinfachung und leichteren Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet. Es sind damit natürlich beide Geschlechter gemeint.*

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Geschäftstätigkeit der Firma „Pacar GmbH“, betreffend aller Geschäfte in Bezug auf den Handel mit Ersatzteilen und Zubehör. Diese Sparte der Firma wird „LADACENTER.CH“ genannt, was in diesen AGB gleichbedeutend ist mit „Pacar GmbH“. Gültigkeit haben diese AGB auf jegliche Arten der Vertragsschliessung zwischen dem Käufer und LADACENTER.CH, sprich Onlineverkäufe (über die Webseiten [www.ladacenter.ch](http://www.ladacenter.ch), [www.pacar.ch](http://www.pacar.ch), [www.ricardo.ch](http://www.ricardo.ch) wie auch per Email), schriftliche Bestellungen, Telefonverkäufe sowie Direktverkäufe vor Ort.

### 1. Zahlungsbedingungen:

- Grundsätzlich gilt: Ware gegen Geld! Neben Bargeld akzeptiert LADACENTER.CH EC-direkt oder Postcard.
- Bei Versand erfolgt die Bezahlung per Nachnahme oder durch Vorauszahlung.
- Bis zur vollen Bezahlung des Kaufpreises darf die Ware weder verbaut noch an Drittpersonen weiter gegeben werden. Sie bleibt bis zu diesem Zeitpunkt in jedem Fall Eigentum von LADACENTER.CH.

### 2. Lieferung

Die Bereitstellung und Lieferung der von den Kunden bestellten Waren erfolgt in der Regel innert zwei Arbeitstagen. Als Lieferung gilt die Übergabe der Waren in angemessener Verpackung an die Post oder einen Spediteur. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung vom LADACENTER.CH der Post oder einem Spediteur zum Transport und Auslieferung an den Kunden anvertraut wurde. Dies gilt auch bei Teillieferungen.

Falls bestellte Waren nicht am Lager liegen, informiert LADACENTER.CH den Kunden innert zwei Arbeitstagen per E-Mail über die zu erwartenden Lieferfristen. Der Kunde hat im Falle unzumutbarer Lieferfristen das Recht auf Rücktritt vom Kaufvertrag.

### 3. Versandkosten

Der Versandkostenanteil wird dem Kunden zusätzlich zum Warenwert verrechnet. Ausnahmen sind speziell aufwändig oder sperrig zu versendende Waren. In diesem Fall informieren wir Sie über die effektiv zu erwartenden Versandkosten.

*Wichtiger Hinweis: Bei Lieferungen ins Ausland (EU) kann die Zollbehörde des Empfängerlandes dem Empfänger für die gelieferten Waren Zoll berechnen. Diese Mehrkosten sind vollumfänglich vom Empfänger zu bezahlen und berechtigen nicht zum Rücktritt vom Kaufvertrag.*

### 4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zu deren vollständigen Bezahlung (inkl. Versandkostenanteil und allfälliger Spesen) Eigentum von LADACENTER.CH. LADACENTER.CH behält sich das Recht vor, im Falle nicht geleisteter Bezahlung den Vertragsgegenstand am Wohnort des Kunden ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen oder zurück zu verlangen.

## 5. Liefervorbehalt:

LADACENTER.CH behält sich das Recht vor, Kunden, die oben genannte Zahlungsbedingungen nicht einhalten, künftig nur noch per Vorkassa zu beliefern.

## 6. Prüfung der Ware, Rückgabe:

- Bei den gelieferten Teilen müssen die entsprechenden Prüf-, Einstell-, und Servicearbeiten fachmännisch ausgeführt werden. Der Einbau hat durch eine Fachwerkstätte zu erfolgen.
- Die Ersatzteile dürfen nicht zerlegt oder geöffnet werden.
- Die Rückgabe aus irgendwelchen Gründen ist nur durch vorherige Absprache und im Einverständnis der Verkäuferin innert 5 Tagen möglich und nur sofern die Verkäuferin dafür keinen Ersatz anbieten kann.
- Es werden keine Teile zur Probe und zu Testversuchen ausgeliehen.
- Die Umtriebskosten werden in jedem Fall dem Käufer belastet. Bei der Rückgabe von sämtlichen Ersatzteilen wird in jedem Fall mindestens Fr. 50.00 oder 20% des Kaufpreises belastet. Einzelteile mit einem Kaufpreis unter Fr. 50.00 werden nie zurückgenommen.
- Die Originalquittung ist immer vorzuweisen.

## 7. Mängel

Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Waren beim LADACENTER.CH reklamiert werden. Nach Ablauf dieser Frist werden nur noch versteckte Mängel anerkannt!

Beschädigungen durch äussere mechanische, chemische oder physische Einwirkungen (Transportschäden) gelten nicht als Mängel. Diese Schäden sind direkt bei der ausliefernden Poststelle oder beim Spediteur zu reklamieren.

## 8. Produkthaftung

LADACENTER.CH haftet nur für die materielle Qualität seiner angebotenen Produkte und Waren! Für Schäden materieller, psychischer oder geistiger Art, an Personen, Tieren oder Sachen, die durch die Nutzung oder Anwendung der gelieferten Waren, Produkte und Informationen hervorgerufen werden können, haftet der Kunde.

## 9. Garantiebestimmungen

Der Verkäufer übernimmt die Garantie der schadhaften Teile. Hingegen Ausbau, Einbau, Reisespesen sowie Arbeitslöhne gehen zu Lasten des Käufers. Für Folgeschäden, Ausfallzeiten und dergleichen haftet der Verkäufer nicht. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, nicht vom Verkäufer ausgeführter Bau- und Montagearbeiten usw.

- Wenn nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Garantie für Neuware ein Jahr. In jedem Fall sind die Garantiebestimmungen des Herstellers massgebend.

- Garantieansprüche sind der LADACENTER.CH sofort zu melden. Das weitere Vorgehen ist mit der LADACENTER.CH abzusprechen. Die LADACENTER.CH ersetzt das mangelhafte Ersatzteil. Nur wenn sie nicht dazu in der Lage ist, wird der bezahlte Kaufpreis zurückerstattet. Die Garantieleistungen sind nie höher als der bezahlte Kaufpreis. Folgekosten wie z.B. Aus- oder Einbauarbeiten und dergleichen werden nicht erstattet und gehen voll zu Lasten des Käufers.
- Beim Kauf eines Motors beschränkt sich die Garantie auf den Motorblock und den Zylinderkopf. Anbauteile, die üblicherweise mitgeliefert werden, aber nicht separat verrechnet werden, fallen nicht unter die Garantie. Sinngemäss gilt diese Regelung auch für Anbauteile bei allen anderen Ersatzteilen.

## 10. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Elektrische und/oder elektronische Teile
- Für beschädigt und/oder gebrauchte gekaufte Teile
- Bei mangelhafter Montage und/oder bei Fehlmanipulationen
- Wenn beim Einbau des garantierten Gebrauchsteils die Betriebsstoffe, Filter, Wasserpumpe, Spannrollen, Zahnriemen und/ oder Steuerriemen nicht erneuert wurden
- Bei Einsätzen ausserhalb des öffentlichen Strassennetzes
- wenn die Auflagen in Ziffer 6 nicht eingehalten wurden
- wenn die Garantie auf der Rechnung schriftlich ausgeschlossen wurde

## 11. Vom Umtausch bzw. Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Elektrische und/oder elektronische Teile
- Als beschädigte und/oder gebraucht gekaufte Teile
- Teile der Innenausstattung (Teppich, Verkleidung, etc.)
- Alle Artikel, welche speziell für den Käufer bestellt wurden
- Sämtliches Zubehör und Werkzeug

## 12. Merkmale der Ersatzteile

Messwerte und Daten, die in Prospekten, Unterlagen und Listen aufgeführt werden, sind als blosse Annäherungswerte zu verstehen. Nicht erhebliche, zumutbare Änderungen gegenüber dem im Vertrag beschriebenen Fahrzeug bezüglich Form, Farbton oder im Lieferumfang bleiben vorbehalten. Die LADACENTER.CH ist jedoch nicht verpflichtet, eine geänderte Ausführung zu liefern.

## 13. Verzicht auf die Verrechnung

Der Käufer verzichtet darauf, gemäss Art. 126 OR, gegen die Forderungen des Verkäufers allfällige Gegenforderungen z.B. Entgeldminderung, Kosten von Ersatzvornahmen, Schadenersatzforderungen usw. aufrechnungsweise geltend zu machen.

## 14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für den Käufer und den Verkäufer ist der Sitz des Verkäufers. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.